



ATIDU^{APS}

Associazione Territoriale per
la Promozione e Tutela dei diritti umani

in Promozione e Tutela dei diritti umani
e nella partecipazione attiva dei cittadini

DIGIZENSHIP

I DIRITTI DEI CITTADINI NELL' ERA DIGITALE

E' il progetto con cui A.T.I.D.U. vuol contribuire
ad affrontare le sfide della Cittadinanza digitale





ATIDU APS

Associazione Territoriale per
la Promozione e Tutela dei diritti umani

Diritti Umani e web



Che tipologie di diritti...

Prima generazione

Diritti civili e politici

Seconda generazione

Economici e sociali

Terza generazione

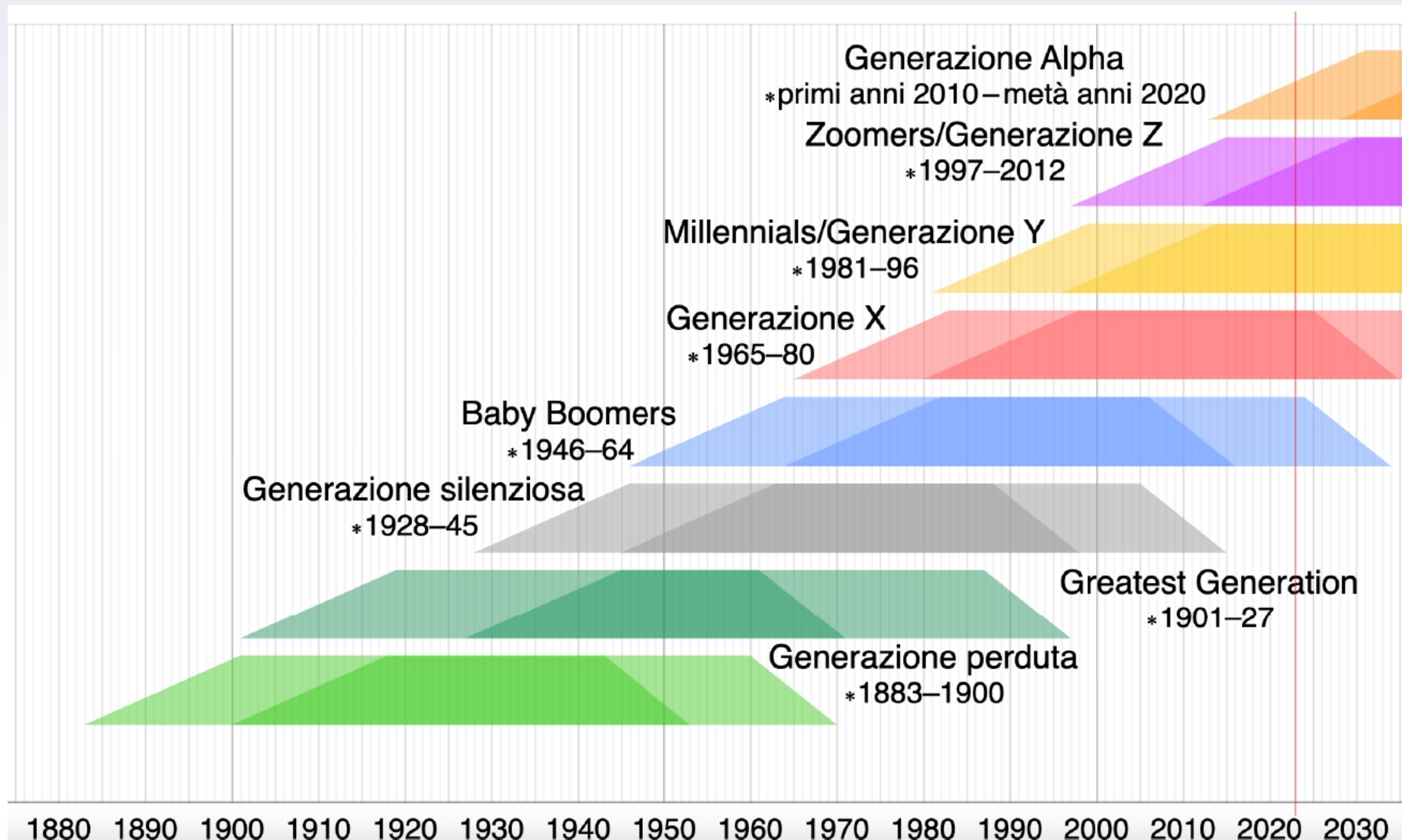
Diritti dei popoli

Quarta generazione

Ambiente
Digitale

Quinta generazione

Intelligenze artificiali
Robotica



CITTADINANZA DIGITALE

- ▶ Cosa significa essere “Cittadini digitali”?
- ▶ Quali sono i diritti del cittadino digitale?
- ▶ Quali sono le sfide da affrontare?

Cittadinanza digitale è... uso consapevole delle tecnologie

Cittadinanza digitale è... partecipazione

CITTADINANZA DIGITALE è...



Il concetto di cittadinanza digitale ha a che fare con **l'esistenza di strumenti**, **l'accesso** concreto ad essi, il possesso delle **competenze** necessarie per adoperarli, la titolarità di **diritti e doveri**, la **partecipazione** alla vita politica e alle scelte collettive...è concetto molto ampio e in continua evoluzione.



Cittadinanza digitale è... uso consapevole delle tecnologie

Unione Europea

Conclusioni del Consiglio sull'istruzione digitale nelle società della conoscenza europee 2020/C 415/10, nota 7.

«La cittadinanza digitale è **un insieme di valori, competenze, atteggiamenti, conoscenze e comprensione critica di cui i cittadini hanno bisogno nell'era digitale**»

Un cittadino digitale sa come utilizzare le tecnologie ed è in grado di interagire con esse in modo competente e positivo»



Cittadinanza digitale è... partecipazione

Consiglio d'Europa

Raccomandazione CM/Rec (2019) 10 sullo sviluppo e la promozione delle competenze digitali

«**la capacità di partecipare attivamente**, in maniera continuativa e responsabile **alla vita della comunità** (locale, nazionale, globale, online ed offline) a tutti i livelli (politico, economico, sociale, culturale e interculturale)».

E' cittadino digitale la «persona che possiede le competenze per la cultura democratica così da essere in grado di impegnarsi in modo competente e positivo con le tecnologie digitali in evoluzione; di partecipare attivamente, continuamente e responsabilmente alle attività sociali e civiche; di essere coinvolto in un processo di apprendimento permanente (in contesti formali, informali e non formali) e di impegnarsi a difendere continuamente i diritti umani e la dignità»



CITTADINANZA DIGITALE è...

Il **Codice dell'amministrazione digitale** (CAD) riconosce a chiunque il diritto di usare, in modo accessibile ed efficace gli strumenti digitali nei rapporti con le pubbliche amministrazioni e i gestori di pubblici servizi

- diritti di accesso
- della partecipazione al procedimento amministrativo.

La Carta della cittadinanza digitale:

- effettuazione di pagamenti in modalità informatica
- diritto a servizi online semplici e integrati
- alfabetizzazione informatica dei cittadini
- partecipazione democratica elettronica

Legge 20 agosto 2019, n. 92 (introduzione dell'insegnamento scolastico dell'educazione civica): l'educazione alla cittadinanza digitale come parte dell'insegnamento trasversale dell'educazione civica



Strumenti



- **Identità digitale**

SPID (Sistema Pubblico di Identità Digitale)

CIE (Carta di identità elettronica)

CNS (Carta nazionale dei Servizi)

CRS (Carta Regionale dei servizi)

- **Domicilio digitale**

PEC (Posta elettronica certificata)

- **Firma digitale**

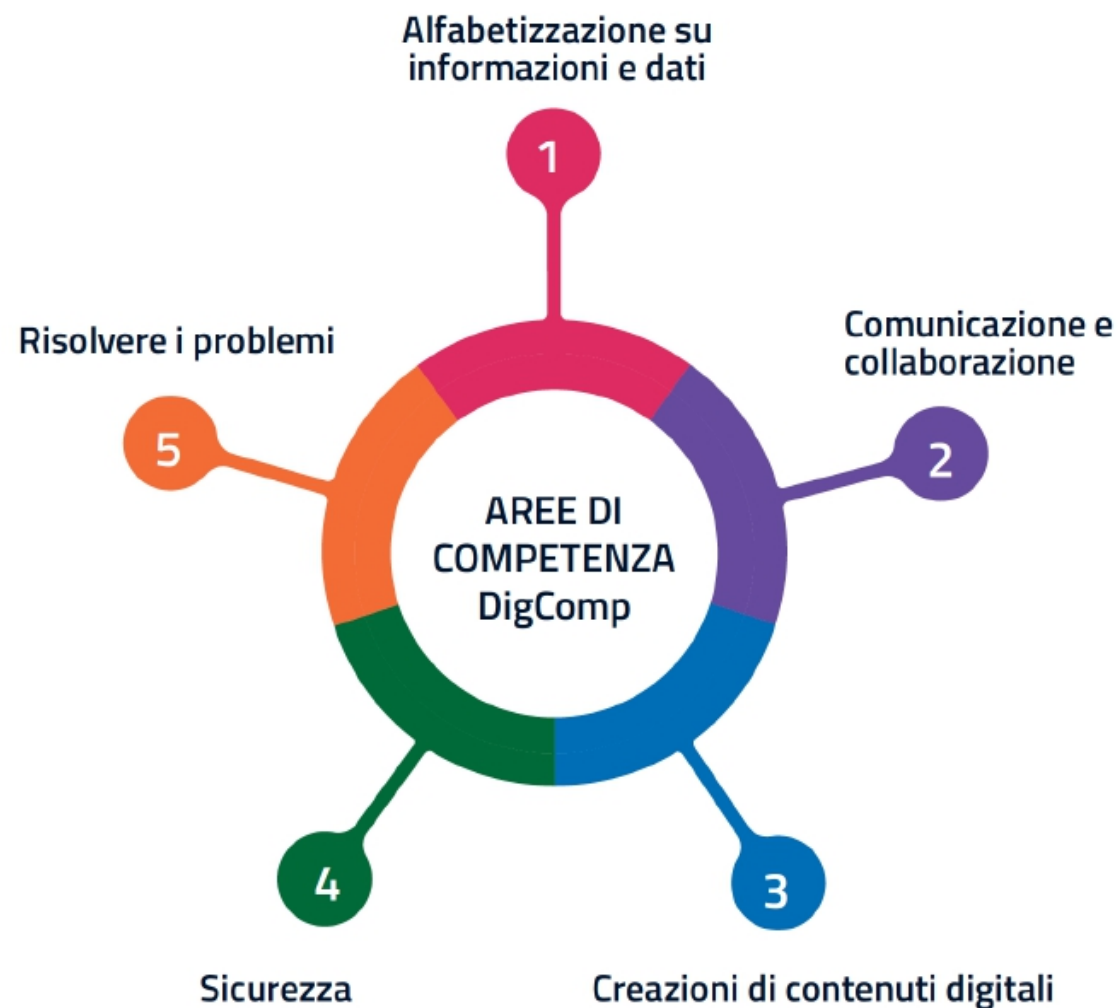
- **Pagamenti digitali**

- **Difensore civico digitale**



Area delle competenze di base dei cittadini

DigiComp. 2.1



Competenza 1 : Alfabetizzazione su informazione e data literacy

- Navigare, ricercare e filtrare dati, informazioni e contenuti digitali
- Valutare dati informazioni e contenuti digitali,
- Gestire dati, informazioni e contenuti digitali.



- Interagire attraverso le tecnologie
- Condividere informazioni attraverso le tecnologie
- Esercitare la cittadinanza attraverso le tecnologie
- Collaborare attraverso le tecnologie
- Netiquette
- Gestire l'identità digitale



Competenza 3: creazione di contenuti digitali

- Sviluppare contenuti digitali
- Integrare e rielaborare contenuti digitali
- Copyright e licenze
- Programmazione



Competenza 4: Sicurezza

- Proteggere I dispositivi
- Proteggere i dati personali e la privacy
- Proteggere la salute e il benessere
- Proteggere l'ambiente



Competenza 5: Problem Solving

- Risolvere problemi tecnici
- Identificare i bisogni e le risposte tecnologiche
- Utilizzare in modo creativo le tecnologie digitali
- Identificare i gap di competenze digitali



Area delle competenze di base dei cittadini

DigiComp. 2.1



Information and data literacy

- 1.1. Browsing, searching and filtering data, information and digital content
- 1.2. Evaluating data, information and digital content
- 1.3. Managing data, information and digital content

Communication and collaboration

- 2.1. Interacting through digital technologies
- 2.2. Sharing information and content through digital technologies
- 2.3. Engaging in citizenship through digital technologies
- 2.4. Collaborating through digital technologies
- 2.5. Netiquette
- 2.6. Managing digital identity

Digital content creation

- 3.1. Developing digital content
- 3.2. Integrating and re-elaborating digital content
- 3.3. Copyright and licences
- 3.4. Programming

Safety

- 4.1. Protecting devices
- 4.2. Protecting personal data and privacy
- 4.3. Protecting health and well-being
- 4.4. Protecting the environment

Problem solving

- 5.1. Solving technical problems
- 5.2. Identifying needs and technological responses
- 5.3. Creatively using digital technologies
- 5.4. Identifying digital competence gaps

Tabella 1: Principali parole chiave che contraddistinguono i livelli di padronanza

Livelli in DigComp 1.0	Livelli in DigComp 2.1	Complessità dei compiti	Autonomia	Dominio cognitivo
Base	1	Compiti semplici	Con guida	Ricordo
	2	Compiti semplici	Autonomia e guida in caso di necessità	Ricordo
Intermedio	3	Compiti ben definiti e sistematici, problemi diretti	In autonomia	Comprensione
	4	Compiti e problemi ben definiti e non sistematici	Indipendente e in base alle mie necessità	Comprensione
Avanzato	5	Compiti e problemi diversi	Guida per gli altri	Applicazione
	6	Compiti più opportuni	Capacità di adattarsi agli altri in un contesto complesso	Valutazione
Altamente specializzato	7	Risoluzione di problemi complessi con soluzioni limitate	Integrazione per contribuire alla prassi professionale e per guidare gli altri	Creazione
	8	Risoluzione di problemi complessi con molti fattori di interazione	Proposta di nuove idee e processi nell'ambito specifico	Creazione

